CANVAS DE ARQUITETURA DE NEGÓCIO (1)

**nós operacionais (substantivo) comunicantes**

Local onde se desenrolam as operações. Sempre há alguém orquestrando as operações dentro de um cenário.

**cenário (substantivo)**

**Prospecção de Clientes**

Entidades, preferencialmente abstratas, que atuam no Cenário Operacional. Possuem autonomia e respondem por suas ações.

**Setor de Vendas**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CANVAS DE ARQUITETURA DE NEGÓCIO (2) | | nó operacional: |
| **capacidade (verbo)** | Capacidade de Nós Operacionais em prestar serviço ou produzir resultados úteis dentro de seu Cenário.  **Prospectar** | |
| **processo (verbo)** | Compõem Capacidades e são Particionados por Eventos.   1. **Receber indicação de clientes** 2. **Avaliar perfil do cliente** 3. **Atender as necessidades do cliente** 4. **Divulgar produtos e promoções** | |
| **tarefas (verbo)** | Executadas em “ato contínuo” por um Processo.   1. **Receber indicação de clientes**  * Realizar sessões * Solicitar indicação de clientes * Colher dados e contato  1. **Avaliar perfil do cliente**  * Analisar os produtos que se aplicam ao perfil do cliente * Atender as necessidades do cliente  1. **Divulgar produtos e promoções**  * Colher informação de produtos de maior interesse * Enviar divulgação de produtos de maior interesse * Divulgar produtos em oferta | |